


## ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

### ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΝΟΣΟΥ COVID19

ΙΟΥΛΙΟΣ, 2020

---



Το παρόν σχέδιο βασίζεται στις Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις (ΚΥΑ) του Υπουργείου Τουρισμού και ΕΟΔΥ και τα πρωτόκολλα για την υγιεινή και ασφάλεια. Με νεότερες αποφάσεις, το σχέδιο θα αναπροσαρμόζεται.

Υπεύθυνοι για τη σύνθεση και την εφαρμογή του σχεδίου δράσης είναι, σύμφωνα με τις επίσημες οδηγίες του υπουργείου, ο υπεύθυνος λειτουργίας του ξενοδοχείου μαζί με τους διαχειριστές καθενός από τα τμήματα του ξενοδοχείου.

#### ΓΕΝΙΚΑ ΜΕΤΡΑ & ΟΔΗΓΙΕΣ

- Το ξενοδοχείο συνεργάζεται με γιατρό, εκπαιδευμένο στην αντιμετώπιση περιπτώσεων λοίμωξης του αναπνευστικού.
- Το προσωπικό του ξενοδοχείου έχει εκπαιδευτεί στα νέα πρωτόκολλα υγιεινής.
- Κάθε μέλος του προσωπικού τηρεί αυστηρά τα βασικά μέτρα προστασίας έναντι του COVID-19: υγιεινή χεριών, φυσική απόσταση από πελάτες και άλλο προσωπικό, σε όλους τους χώρους εργασίας, τους χώρους του ξενοδοχείου και τους χώρους ανάπαυσης, τηρώντας τη γενική προσωπική και αναπνευστική υγιεινή.
- Το ξενοδοχείο παρέχει σε κάθε μέλος του προσωπικού ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό.

---



#### ΥΠΟΔΟΧΗ

- Παροχή ενημερωτικών φυλλαδίων για βασικές οδηγίες υγείας σε κάθε ενδιαφερόμενο.
- Στην υποδοχή υπάρχει αντισηπτικό για χρήση από τον πελάτη.
- Τακτική απολύμανση γραφείων/χώρων υποδοχής.
- Αποφυγή συνωστισμού κατά το check-in / check-out.
- Check in σε ανοιχτό χώρο (ή στην αίθουσα συνεδριάσεων), όπου απαιτείται.

---



## **ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ**

- Ενδεδλεχής καθαρισμός σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και ειδικά σε αντικείμενα "υψηλού κινδύνου" (π.χ. πόμολα, κουμπιά ανελκυστήρα κ.λπ.).
- Ενδεδλεχής και πολύ καλός αερισμός δωματίου κατά τις ώρες μεταξύ διαμονής.
- Αλλαγή κλινοσκεπασμάτων και πετσετών, κατόπιν αιτήματος του πελάτη.
- Αερισμός καθημερινά του δωματίου.

---



## **ΚΟΥΖΙΝΑ, ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ & ΜΠΑΡ**

- Αναδιάταξη τραπεζιών και καρεκλών σύμφωνα με τις αντίστοιχες οδηγίες του Υπουργείου Υγείας.
- Το προσωπικό φορά προστατευτικά μέτρα, όπως γάντια, μάσκες, σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπουργείου Υγείας.
- Λιγότεροι πελάτες (προς αποφυγή συνωστισμού) στην τραπεζαρία, σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπουργείου Υγείας.

---



## **ΑΛΛΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ, ΠΙΣΙΝΑ & ΠΑΡΑΛΙΑ**

- Η παιδική χαρά καθαρίζεται/απολυμαίνεται ενδεδλεχώς.
- Το γυμναστήριο καθαρίζεται σύμφωνα με τις νέες οδηγίες και απολυμαίνεται μετά από κάθε χρήση.
- Όλοι οι χώροι του λόμπι και οι κοινόχρηστοι χώροι γύρω από το ξενοδοχείο καθαρίζονται και θα απολυμαίνονται. Επίσης φέρουν απολυμαντικά για χρήση από τους πελάτες.
- Οι ξαπλώστρες στην πισίνα και στην παραλία απολυμαίνονται και είναι οργανωμένες με κατάλληλες αποστάσεις ασφαλείας σύμφωνα με τα επίσημα πρότυπα.